

METIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS



LYCEE PROFESSIONNEL REGIONAL DE BEAUREGARD
4 avenue Paul Cézanne
BP 159 - 42605 MONTBRISON CEDEX



CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Section mixte
Capacité d'accueil : 15

LE METIER PREPARE

Le titulaire du CAP “ équipier polyvalent du commerce ” exerce ses activités dans des entreprises du commerce de détail quelle que soit leur taille : hypermarchés, supermarchés, maxi discompteurs, magasins de proximité.

Le titulaire du CAP “ équipier polyvalent du commerce ” réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises.

Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur.

De plus, sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation.

À la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement.

CONDITIONS D'ACCES

Ce cycle de 2 ans d'étude est ouvert aux élèves de 3^{ème} de collège

CONTENU DE LA FORMATION

HORAIRES HEBDOMADAIRES INDICATIFS

Matières	Seconde	Terminale
Français-Histoire Géographique-EMC	3,5	3,5
Langue vivante 1	1,5	1,5
Maths-Sciences	3	3
Arts appliqués	1	1
EPS	2,5	2,5
Prévention-Santé-Environnement	1,5	1
Enseignement professionnel	17,5	18
Accompagnement personnalisé, consolidation, orientation	3,5	3,5
Formation en entreprise	7 semaines	7 semaines

EXAMEN

Epreuves	Forme	Coef	Durée
EPREUVES PROFESSIONNELLES			
EP1 – Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/du rayon	CCF	9 (1 pour la PSE)	2 h
EP2 – Pratique de la tenue de caisse et de l'information « clients »	CCF	5	45 mn
EPREUVES ENSEIGNEMENT GENERAL			
EG1- Français et histoire géographique	CCF	3	2 h 15
EG2 – Mathématiques-sciences	CCF	2	30mn: maths 30mn: sciences
EG3 – Éducation physique et sportive	CCF	1	
EF – Langue vivante	Oral optionnel	1	20 minutes

*CCF : Contrôle en Cours de Formation

POURSUITE D'ETUDES – INSERTION PROFESSIONNELLE

L'élève titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce peut intégrer le marché de l'emploi en exerçant les métiers d'employé de rayon, de caissier(e).

Il peut s'il le souhaite poursuivre en première par un baccalauréat professionnel commerce.